

APROVALL SERVICES TERMS OF USE

Information on the Company

1. The AprovaLL services are made available for professional use only and in the course of your duties.
2. These services and their associated software and computer applications are the exclusive property of AprovaLL, a French simplified joint stock company (société par actions simplifiées), having its registered office at 27 avenue Carnot in Massy 91300, registered with the Trade and Companies Registry of Evry under number B 503 829 368, represented by its President.
 - ✓ Email: contact@aprovaLL.com;
 - ✓ Telephone: +33(0)1 58 06 00 10;

Hereafter referred to as “AprovaLL.”

Recitals

3. AprovaLL provides its clients with access to a service platform and APIs enabling them to monitor their third parties’ compliance with mandatory documents.
4. Clients (principals) and their third parties have the right to access and use the service platform for their users.
5. By checking the box provided for this purpose, you — whether you are a user, a client or a third party member, represent that:
 - ✓ you are authorised to access the AprovaLL’s service platform;
 - ✓ you have read these Terms of Use;
 - ✓ you have all the technical skills necessary to access and use the platform normally;
 - ✓ you have ensured that you meet the necessary technical prerequisites.

Definitions

API: means an Application Programming Interface (API) which is composed of a set of functions, routines and methods, and associated settings used by a SaaS service or software component to act or interact with another cloud service or software component.

Certificates: means any regulatory and administrative documents provided by clients, third party members, and trusted producers, or obtained from official databases.

Client: means a principal who is a member of and has subscribed to AprovaLL’s services.

Access Code: means the password and number used to identify you with respect to the operations you perform when accessing AprovaLL’s services.

Data: means information of any kind that is hosted, aggregated and indexed by the service provider.

Organisation: means the legal entity for which the user will fulfil monitoring or declaration obligations. Organisation may refer to both clients and third party members.

Platform: means software solution developed by AprovaLL that can be accessed either online in SaaS mode at www.AprovaLL or via an API, and whose presentation and organisation vary according to the user profile assigned to the user.

Trusted Producer: means a data producer trusted by AprovaLL because of its legitimacy or reputation in the production, dissemination or aggregation of data.

Services: means all the computer applications and data offered by AprovaLL and made available to the Client's users; applications may be accessed either via a web interface and web browser (known as "SaaS services") or via a Client API integrated into the Client's business software.

Third Party Member: means a company that is a supplier of the client and that has subscribed to the services.

User or You: means a natural person authorised by his or her organisation to access the SaaS services and to benefit from them in the conditions set out in these Terms of Use. Any operation made by the user is binding on his or her organisation.

Purpose

6. The purpose of these Terms of Use is to set forth the terms and conditions under which users may use and access AprovaLL's platform and services.

Binding nature and enforceability

7. These Terms of Use are binding upon and enforceable against you, and will be deemed to have been read by and be applicable to you, upon your registration to the services of AprovaLL and your first use of the services of AprovaLL.

8. AprovaLL reserves the right to make such changes to these Terms of Use as it may deem necessary or appropriate.

9. These Terms of Use will remain in effect throughout the time period during which you use the platform and the services, unless and until replaced by new Terms of Use.

10. AprovaLL will inform you of the existence and entry into force of new Terms of Use by any means.

11. By using the AprovaLL's services after checking the box for acceptance of the amended Terms of Use, you agree to be bound by the new Terms of Use.

12. The Terms of Use posted online on the website will prevail over any version printed at an earlier date.

13. You may stop using the services and the platform of AprovaLL at any time but you will remain responsible for any prior use.

Presentation of the services

14. AprovaLL provides you with a service platform where you can access your company's dedicated areas.

15. The services offered to you on the platform vary depending on whether your company is a client or a third party.

16. The services are detailed in the online help sections.

Accessing the platform and the services

Conditions

17. To access the service platform, you must log in using your personal access codes: an email address and a password.

18. In accordance with the Performance Charter, AprovaLL reserves the right, without notice or compensation, to temporarily or permanently close the platform or the access to one or more services for the purposes of performing operations such as updates, modifications or changes to the operational procedures, servers, and access hours.

19. AprovaLL reserves the right to enhance or modify its services and space at any time according to technological or regulatory developments.

20. It will be your responsibility to ensure that your IT and transmission resources are capable of following the technological developments of the service platform offered by AprovaLL.

21. In case of interruption or unavailability of the platform, you can always contact AprovaLL's support department for information.

Access codes for SaaS services

22. The platform registration process includes the following steps.

23. The client or third party to which you report must have requested AprovaLL for your registration.

24. When you first register, you will be asked to enter the access codes received from AprovaLL.

25. It is your responsibility to ensure that the email containing these access codes can be accessed only by you.

26. You will be asked to confirm that you have read and agreed to the Terms of Use.

27. When you first log in to the platform, you will be required to change the password sent and generated by AprovaLL and to choose a new password meeting the criteria specified at the time of the registration.

28. Upon recognition of your access codes, you will be able to benefit from a secure access.
29. You can change your password at any time via the platform.
30. You are solely responsible for the protection and confidentiality of your password and therefore for the consequences of its intentional or non-intentional disclosure to anyone.
31. Any use of the platform with the login information assigned to the user will be deemed to originate exclusively from the user.
32. No operations can be performed without these access codes.
33. Access codes are personal and confidential. You agree to take all measures necessary to ensure this complete confidentiality and to avoid any identity theft or fraudulent activity on the personal space.
34. You must notify Aprovall immediately after becoming aware of any breach of confidentiality of your password or any use by a third party.
35. You can disable the functions of your access codes at any time by changing your password.
36. Upon receipt of your notification, Aprovall will delete the password giving access to the platform within 4 hours at the latest.
37. A new password will be sent to you by email.

Technical specifications

38. Aprovall strives to provide quality services and to enable users to use the communication means in the best conditions.
39. Aprovall will make its best efforts to enable users to access and use the online services in accordance with the state of the art, but considering the nature and complexity of the Internet network, and in particular its technical performances and response time for consulting, searching or transferring data, Aprovall cannot guarantee that the services giving access the service will be accessible or available at all times.
40. Aprovall shall not be responsible for the proper functioning of your computer equipment and Internet access.

Use

41. The services provided to you are reserved exclusively for professional use. You acknowledge and agree that your use of AprovaLL's services and platform may involve your liability or the liability of your organisation. You undertake to use the services and the platform fairly and in compliance with these Terms of Use and the applicable laws and regulations, including laws relating to intellectual and industrial property, data protection and privacy. In this respect, you agree that:

- ✓ you must not to manually or automatically collect data, including email addresses, about clients, third party members, users without their consent, in any manner and for any purpose such as sending unsolicited direct marketing messages or spam, or electronic or mail chain letters.
- ✓ you must not to create or use accounts other than the one initially created, whether under your own identity or the identity of a third party, except with the prior and written authorisation of AprovaLL. Otherwise, your account and all related online services may be suspended.

42. You acknowledge that the information stored by you on the platform must not violate the applicable laws and regulations in force. You must not to store, exchange, share or broadcast any illegal or fraudulent content that is contrary to the French Freedom of the Press Act of 29 July 1881, or content that contains pornography, child pornography or violence.

43. You are deemed to have obtained the authorisations necessary and sufficient to view/add/modify the data imported on the platform.

44. You are in charge of assessing under your sole responsibility:

- ✓ the opportunity to use the data;
- ✓ the compatibility of data files with your company's IT systems;
- ✓ the adequacy of the data to your needs;
- ✓ that you have sufficient competence to use the data;
- ✓ the relevance of using the documentation or analytical tools provided or recommended in relation to the use of the data, if applicable.

45. AprovaLL allows a connection from multiple types of device or via an API programmatic interface per person and per login information. Any connection outside your company is strictly prohibited for reasons of confidentiality and security of the client and third party member data. You will be held liable for any data corruption, service interruption or any other incident resulting from such a connection.

46. You agree that you will use the services only under the conditions stated in these Terms of Use and that:

- ✓ you must not divert the use of the platform or services for private or competitive purposes;
- ✓ you must not commit any act of counterfeiting or unlawful or illegal act;
- ✓ you must not damage, illegally access or modify the data of clients or third party members stored on the servers;
- ✓ you must comply with the procedures and safety rules indicated in the documentation;
- ✓ you must comply with the available user manuals;
- ✓ you must use the services, the platform and the information to which you will have access only under the conditions specified by Aprovall;
- ✓ you must not interfere with or interrupt the normal operation of the services and the platform;
- ✓ you must not accept and upload on the platform certificates or documents that are not secure or that are sent to you directly by mail or email;
- ✓ you must report any difficulties so that they may be taken into account as quickly as possible.

47. Some certificates must be signed electronically, particularly by users of third party members. In such case, you must ensure that you have the capacity and authority to bind your company. You are deemed to have such capacity and authority and you are fully liable for your electronic signature.

48. Aprovall's role is limited to providing the technical means of electronic signature; it does not carry out any control of any kind whatsoever on whether users have the legal capacity to sign the certificates and/or to bind their company.

49. You must be aware that you may be held personally liable for any offences (counterfeiting, piracy, etc.) you may commit or for any damage you may cause.

Security and integrity of the data

50. Aprovall's service platform is an automated data processing system. Any unauthorised access to the service platform is prohibited and punishable by law.

51. Aprovall makes its best efforts in accordance with the rules of the art to secure the service platform.

52. Aprovall has put in place systems and procedures for storage, backup, authentication, encryption and authorisation intended to ensure the security of the data to which it has access.

- 53.** Aprovall represents that:
- ✓ it carries out regular backups exclusively in the territory of the European Union;
 - ✓ It takes and maintains the necessary measures to ensure the security and confidentiality of the data to which it has access in accordance with these Terms of Use and with applicable legal provisions;
 - ✓ it takes the security measures available to it to protect the data, including against accidental or unauthorised modification, destruction, loss, misuse, disclosure or unauthorised access.
- 54.** However, given the complexity of the Internet, it cannot ensure absolute security.
- 55.** You represent that you agree to the characteristics and limitations of the Internet.
- 56.** You must inform Aprovall of any platform failure.
- 57.** As data circulating on the Internet is not necessarily protected, in particular against possible misuse, you agree to take all appropriate measures to protect your own data and/or software from contamination by possible threats on the Internet and on your computer resources.

Technical support

- 58.** Aprovall makes available to users a support service designed to provide all the information necessary to use the SaaS services.
- 59.** You can contact the support service via the help interface. Aprovall will provide you with an answer for routine requests by email within 72 hours, and will make its best efforts to provide answers for specific requests.

Special terms for services via API

- 60.** Aprovall makes available to the client a dedicated technical support called TechDesk designed to assist users in implementing and using the API.

Liability

- 61.** You and your organisation are solely responsible for:
- ✓ the lawfulness of the content, information, data and files that you upload to Aprovall's service platform;
 - ✓ your subsequent use of the content, information, data and files that you view on and/or download from Aprovall's service platform;
 - ✓ and you acknowledge that Aprovall shall be released from all liability in this regard.
- 62.** You agree to indemnify and hold Aprovall, its directors, officers, employees and other agents harmless from and against any and all claims, actions, suits, and damages resulting from your failure to comply with these Terms of Use.
- 63.** Aprovall shall not be liable for any disruption in the use of the service platform.

- 64.** AprovaLL shall not be liable for any malfunction, access unavailability, misuse, improper configuration of the client's computer or mobile devices, or the use by the client of a browser or operating system that is not widely used.
- 65.** Except in the event of proven fault or negligence from AprovaLL, AprovaLL shall not be liable for any breach of data confidentiality resulting from the use of your access codes by a third party. If you lose your passwords, you therefore agree to immediately notify AprovaLL of any security breach or unauthorised use of your account.
- 66.** AprovaLL shall not be liable for any breach of these Terms of Use by any other user.
- 67.** AprovaLL shall not be liable for any direct or indirect damage resulting from the use of SaaS services by users.

Intellectual property

- 68.** Nothing in these Terms of Use shall be construed as transferring any intellectual property rights whatsoever in the content owned by AprovaLL from AprovaLL to you.
- 69.** Ownership: AprovaLL shall retain exclusive ownership of all elements of the AprovaLL's platform and services, including interfaces, methods and know-how, documentation or tools used by AprovaLL to perform the contractual services.
- 70.** Any total or partial reproduction and/or representation of any of those elements without AprovaLL's express authorisation is forbidden and will constitute in particular infringement punished by Articles L. 335-2 et seq. of the Intellectual Property Code.
- 71.** As a result, you shall refrain from acting or conducting in any manner that may directly or indirectly infringe the intellectual property rights of AprovaLL.
- 72.** The data are and remain the property of the data producers concerned, who own both the copyright and the sui generis right of the database producer.
- 73.** AprovaLL grants you, and you agree to be granted, a non-exclusive and non-transferable right to consult and use the services for limited professional purposes in the context of your activity.
- 74.** However, you agree that you are prohibited from performing the following:
- ✓ any performance, dissemination or distribution, including any networking, whether or not for consideration;
 - ✓ any form of use for the purpose of designing, creating, disseminating or marketing similar, replacement, or equivalent services and similar, replacement, or equivalent documentation;
 - ✓ any adaptation, modification, transformation, arrangement for any reason, including to correct errors;
 - ✓ any direct or indirect transcription, any translation into other languages;
 - ✓ any use for unauthorised processing;
 - ✓ any modification or bypass of the protection code such as, in particular, access codes or login information.

Personal data

- 75.** AprovaLL processes your data on the service platform, some of which may be personal data. In the context of this processing, AprovaLL acts as the processor of your organisation (client or third party member).
- 76.** AprovaLL complies with the regulations on the protection of personal data, including Regulation No 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and repealing Directive 95/46/EC (hereinafter referred to as “GDPR”).
- 77.** For more information on the processing of your personal data, cookies and your rights, please refer to our privacy and data protection policy.

Rules of evidence

- 78.** The electronic acceptance of the Terms of Use will have for the parties the same probative value as an acceptance on a paper document.
- 79.** The computer logs stored in the information systems will be kept in reasonable security conditions and considered as proof of the communications made between the parties.
- 80.** The electronic signature of documents imported on the platform is performed using a digital certificate issued by a third party certifier.
- 81.** You may be required to sign electronically certificates or documents, which will be binding upon you and the legal person you represent, and for which you and the legal person you represent will be fully and completely liable.
- 82.** Your electronic signature on the platform amounts to an acknowledgement of validity, authenticity and completeness.
- 83.** You acknowledge and agree that the signature of the documents imported on the platform provides a sufficient degree of reliability in relation to the identity of their signatory within the meaning of the provisions of Article 1367 of the Civil Code.

Traceability

- 84.** In order to comply with the legal obligations relating to the storage and communication of data enabling the identification of any person who has contributed to the creation of online content, AprovaLL keeps certain information relating to the identification and traceability of operations carried out on the network, and a copy of some of the content put online by the client, even when it is deleted from the account by the client, for a period of one year from the event giving rise to the storage obligation.
- 85.** Unless you choose to reject cookies, AprovaLL may also monitor your browsing on the platform by using cookies.
- 86.** For more information, please see our Cookie Policies.

Unsubscribe

87. You acknowledge and agree that if you do not log in or use your account for a period of 12 months, Aprovall may delete all data about you and terminate your account after a reminder is sent to you by email.

88. You may unsubscribe by deleting your account on the platform at any time, without reason and without any costs other than those related to the transmission of your request, by any means indicated in the menu.

Suspension and exclusion

89. If you fail to comply with one of the obligations of these Terms of Use, Aprovall reserves the right to suspend your access to the platform until such time as the reason for the suspension has disappeared.

Good faith

90. The parties agree to perform their obligations with utmost good faith.

Severability

91. If one or several provisions of these Terms of Use were to be held invalid or declared as such by a law, a regulation or a final decision which has become res judicata rendered by a court having proper jurisdiction, the other provisions shall remain in full force and effect.

Governing law

92. These Terms of Use shall be governed by the laws of France.

93. French law shall apply to both form and substance, notwithstanding the place of performance of principal or ancillary obligations.

Jurisdiction

94. IN THE EVENT OF A DISPUTE, IT IS EXPRESSLY AGREED THAT THE COMMERCIAL COURT (TRIBUNAL DE COMMERCE) OF PARIS SHALL HAVE JURISDICTION, NOTWITHSTANDING MULTIPLE DEFENDANTS OR THIRD-PARTY PROCEEDINGS, INCLUDING IN CASE OF URGENT PROCEEDINGS, PROTECTIVE MEASURES, SUMMARY PROCEEDINGS OR EX PARTE APPLICATIONS.

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DE LA PLATEFORME APROVALL

Informations sur la société

1. Les services Aprovall sont mis à votre disposition pour un usage exclusivement professionnel et dans le cadre de vos fonctions.
2. Ces services et ses logiciels et applications informatiques associés sont la propriété exclusive d'Aprovall, une société par actions simplifiée, dont le siège social est situé 27 avenue Carnot à Massy 91300, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés d'Evry sous le numéro B 503 829 368, représentée par son Président.

- ✓ E-mail : contact@aprovall.com;
- ✓ Téléphone : 01 58 06 00 10 ;

ci-après « Aprovall ».

Préambule

3. Aprovall met à la disposition de ses clients l'accès à une plateforme de services et à des APIs leur permettant de piloter la conformité de leurs tiers en matière de documents obligatoires.
4. Les clients (donneurs d'ordres) et leurs tiers disposent des droits d'accès et d'utilisation à la plateforme de services pour leurs utilisateurs.
5. En cochant la case prévue à cet effet, en votre qualité d'utilisateur, d'un client ou d'un tiers adhérent, vous déclarez :
 - ✓ être autorisé à accéder à la plateforme de services d'Aprovall ;
 - ✓ avoir pris connaissance des présentes conditions générales d'utilisation des services;
 - ✓ disposer de toutes les compétences techniques nécessaires pour accéder et utiliser normalement la plateforme;
 - ✓ vous être assuré du respect des prérequis techniques nécessaires.

Définitions

API : Interface de programmation ou API composée d'un ensemble de fonctions, routines et méthodes, et de paramètres associés utilisée par un service Saas ou un composant logiciel pour agir ou interagir avec un autre service cloud ou composant logiciel.

Attestations : ensemble des documents règlementaires et administratifs communiqués par les clients, les tiers adhérents, et les producteurs de confiance ou qui sont issus de bases de données officielles.

Client : donneur d'ordre adhérent et ayant souscrit aux services de Aprovall.

Code d'accès : désigne le mot de passe et le numéro ayant pour objet de vous identifier au regard des opérations que vous effectuez en accédant aux services d'Aprovall.

Données : ensemble des informations de toute nature qui sont hébergées, agrégées et indexées par le prestataire.

Organisation : Personne morale pour laquelle l'utilisateur va remplir des obligations de contrôle ou de déclaration. Ainsi on entend par Organisation aussi bien les Clients que les Tiers adhérents.

Plateforme : solution logicielle développée par Aprovall accessible soit en ligne en mode SaaS à l'adresse www.Aprovall.com, soit via une API, et dont la présentation et l'organisation varie en fonction du profil d'utilisateur attribué à l'utilisateur.

Producteur de confiance : producteur de données auquel Aprovall a accordé sa confiance en raison notamment de sa légitimité ou de sa renommée dans le cadre de la production, de la diffusion ou de l'agrégation de données.

Services : ensemble des applications informatiques et des données proposées par Aprovall et mises à la disposition des utilisateurs du Client ; les applications sont accessibles soit via une interface web et navigateur web (dits « services SaaS »), soit via une API du Client intégrée à un logiciel métier du Client.

Tiers adhérent : Entreprise fournisseur du client ayant souscrit aux services.

Utilisateur ou « vous » : personne physique habilitée par son organisation à accéder aux services SaaS et en bénéficiant dans les conditions prévues aux présentes en sa qualité d'utilisateur. Toute opération effectuée par l'utilisateur engage son organisation.

Objet

6. Les présentes conditions générales d'utilisation ont pour objet de définir, pour les utilisateurs, les conditions d'utilisation et d'accès à la plateforme et aux services d' Aprovall.

Opposabilité

7. Les présentes conditions générales d'utilisation vous sont opposables, et sont réputées lues et applicables, dès votre acceptation lors de l'inscription aux services d'Aprovall, et lors de votre première utilisation des services d'Aprovall.

8. Aprovall se réserve le droit d'apporter aux présentes conditions générales d'utilisation toutes les modifications qu'elle jugera nécessaires et utiles.

9. Les présentes conditions d'utilisation sont opposables pendant toute la durée de votre utilisation de la plateforme et des services, et jusqu'à ce que de nouvelles conditions générales d'utilisation remplacent les présentes.

10. Aprovall vous communiquera par tout moyen les nouvelles conditions générales d'utilisation.

11. Tout usage des services d'Aprovall après avoir coché la case d'acceptation des conditions générales d'utilisation modifiées vaut acceptation de votre part des nouvelles conditions générales.

12. Les conditions générales figurant en ligne sur le site prévalent sur toute version imprimée de date antérieure.

13. Vous pouvez renoncer à tout moment à utiliser les services et la plateforme d'Aprovall, mais vous restez responsable de toute utilisation antérieure.

Présentation des services

14. Aprovall met à votre disposition une plateforme de services où vous pouvez avoir accès aux espaces dédiés de votre société.

15. Au sein de cette plateforme, il vous est proposé un ensemble de services en fonction de la qualité de votre société : un client ou un tiers.

16. Ces services sont détaillés dans les rubriques d'aide en ligne.

Accès à la plateforme et aux services

Modalités

17. L'accès à la plateforme de services n'est possible qu'après votre authentification au moyen de vos codes personnels d'accès : une adresse e-mail et un mot de passe.

18. Dans le cadre du respect de la charte de performance, Aprovall se réserve le droit, sans préavis, ni indemnité, de fermer temporairement ou définitivement la plateforme ou l'accès à un ou plusieurs services pour effectuer une mise à jour, des modifications ou changements sur les méthodes opérationnelles, les serveurs et les heures d'accessibilité, sans que cette liste ne soit limitative.

19. Aprovall se réserve le droit de compléter ou de modifier, à tout moment, ses services et son espace en fonction des évolutions technologiques ou réglementaires.

20. Il vous appartiendra de veiller aux possibilités d'évolution des moyens informatiques et de transmission à votre disposition pour que ces moyens puissent s'adapter aux évolutions de la plateforme de services proposés par Aprovall.

21. En cas d'interruption ou d'impossibilité d'utiliser la plateforme, vous pouvez toujours vous adresser au service support d'Aprovall pour obtenir des informations.

Codes d'accès pour les services Saas

22. La procédure d'inscription à la plateforme comprend les étapes suivantes.

23. Le client ou le tiers dont vous dépendez a demandé votre enregistrement comme utilisateur après de Aprovall.

24. Lors de votre première inscription, vous devez indiquer les codes d'accès transmis par Aprovall.

25. Il vous incombe de vous assurer que vous avez seul accès au courrier électronique comportant lesdits codes d'accès.

26. Vous devez valider que vous avez lu et accepté les conditions générales d'utilisation.

27. Lors de votre première connexion à la plateforme, vous avez l'obligation de changer le mot de passe envoyé et généré par Aprovall par un nouveau mot de passe conforme au format spécifié lors de l'inscription.
28. Dès la reconnaissance de vos codes d'accès, vous bénéficiez d'un accès sécurisé.
29. Vous avez la possibilité de modifier à tout moment votre mot de passe via la plateforme.
30. Vous êtes seul responsable de la préservation et de la confidentialité de votre mot de passe et, par conséquent, des conséquences d'une divulgation, involontaire ou non, à quiconque.
31. Toute utilisation de la plateforme à partir des identifiants attribués à l'utilisateur est présumée comme émanant exclusivement de l'utilisateur.
32. Aucune opération ne peut être effectuée sans ces codes d'accès.
33. Les codes d'accès sont personnels et confidentiels. Vous vous engagez à prendre toute mesure utile pour assurer cette parfaite confidentialité et éviter toute usurpation d'identité ou toute activité frauduleuse sur l'espace personnel.
34. Vous avez l'obligation de notifier à Aprovall sans délai toute compromission de la confidentialité de votre mot de passe ou toute utilisation par un tiers dont vous auriez connaissance.
35. Vous pouvez neutraliser à tout moment les fonctions liées à l'utilisation des codes d'accès en renouvelant votre mot de passe.
36. A compter de la réception de cette notification, Aprovall procédera dans un délai de 4 heures au plus tard à la suppression du mot de passe permettant l'accès à la plateforme.
37. Un nouveau mot de passe vous sera alors communiqué par l'envoi d'un courrier électronique.

Spécificités techniques

38. Aprovall s'efforce de fournir des services de qualité. Elle permet aux utilisateurs d'utiliser les moyens de communication mis à leur disposition dans les meilleures conditions possibles.
39. En raison de la nature et de la complexité du réseau Internet, et en particulier, de ses performances techniques et des temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer les données d'informations, Aprovall fait ses meilleurs efforts, conformément aux règles de l'art, pour permettre l'accès et l'utilisation des services. Aprovall ne saurait, en effet, assurer une accessibilité ou une disponibilité absolue des services permettant l'accès au service.
40. Aprovall ne saurait être responsable du bon fonctionnement de votre équipement informatique ainsi que de votre accès à Internet.

Utilisation

41. Les services mis à votre disposition sont réservés exclusivement à un usage professionnel. Vous reconnaissez et acceptez que votre utilisation des services et de la plateforme d'Aprovall est susceptible d'engager votre responsabilité et celle de votre organisation. Vous vous engagez ainsi à utiliser les services et la plateforme de façon loyale, dans le respect des présentes conditions générales, des dispositions légales et réglementaires en vigueur applicables, notamment celles relatives à la propriété intellectuelle et industrielle, à la protection des données à caractère personnel, et à la vie privée. A ce titre, vous vous engagez notamment à :

- ✓ collecter de quelque manière que ce soit des informations sur les clients, les tiers adhérents, les utilisateurs, manuellement ou de manière automatisée, en particulier les adresses de courrier électronique, sans leur consentement, notamment en vue de l'envoi de prospections non sollicitées ou spams, de chaînes de courriers électroniques et postaux.
- ✓ ne pas créer ou utiliser d'autres comptes que celui initialement créé, que ce soit sous votre propre identité ou sur celle de tiers, sauf autorisation préalable et écrite d'Aprovall. A défaut, vous encourez la suspension de votre compte et de l'ensemble des services qui lui sont associés.

42. Vous reconnaissez que les informations stockées par vous sur la plateforme ne doivent pas contrevenir aux dispositions légales et réglementaires en vigueur applicables. A ce titre, vous vous engagez à ne pas stocker, échanger partager ou diffuser tout contenu illicite ou frauduleux ou contrevenant à la loi du 29 juillet 1881 sur la liberté de la presse, ou comportant des éléments de pornographie, de pornographie enfantine ou à caractère violent sans que cette liste ne soit exhaustive.

43. Vous êtes réputé avoir obtenu les autorisations nécessaires et suffisantes pour consulter / ajouter / modifier les données importées sur la plateforme.

44. Il vous appartient d'apprécier sous votre seule responsabilité :

- ✓ l'opportunité d'utiliser les données ;
- ✓ la compatibilité des fichiers de données avec les systèmes informatiques de votre société ;
- ✓ l'adéquation des données à vos besoins ;
- ✓ que vous disposez de la compétence suffisante pour utiliser les données ;
- ✓ l'opportunité d'utiliser la documentation ou les outils d'analyse fournis ou préconisés en relation avec l'utilisation des données, le cas échéant.

45. Aprovall autorise une connexion multi-support ou sur une interface programmatique API par personne et par identifiant de connexion. Toute connexion à l'extérieur de votre société est strictement interdite pour des raisons de confidentialité et de sécurité des données des clients et des tiers adhérents. Votre responsabilité est engagée en cas d'altération de données, d'interruption de service ou de tout autre incident consécutif à une telle connexion.

46. Vous vous engagez à n'utiliser les services que dans les seules conditions définies aux présentes et en outre :

- ✓ à ne pas détourner l'utilisation de la plateforme ou des services à des fins personnelles ou concurrentielles ;
- ✓ à ne commettre aucun acte de contrefaçon ou acte illicite ou illégal ;
- ✓ à ne pas endommager, accéder illégalement ou modifier les données des clients ou des Tiers adhérents stockées sur ses serveurs ;
- ✓ à respecter les procédures et règles de sécurité indiquées dans la documentation ;
- ✓ à respecter les manuels d'utilisation disponibles ;
- ✓ à n'utiliser les services et la plateforme et les informations auxquelles vous aurez accès que dans les seules conditions définies par Aprovall ;
- ✓ à ne pas interférer ou interrompre le fonctionnement normal des services et de la plateforme ;
- ✓ à ne pas accepter et déposer sur la plateforme des attestations ou documents qui ne sont pas sécurisés ou qui vous sont directement envoyés par courrier ou par mél ;
- ✓ à communiquer toutes les difficultés afin de permettre leur prise en compte le plus rapidement possible.

47. Certaines attestations doivent être signées électroniquement notamment par les utilisateurs des tiers adhérents. Dans ce cadre, vous devez vous assurer que vous avez la capacité et le pouvoir pour engager votre société. Vous êtes réputés avoir lesdites capacités et pouvoir et engagez par l'utilisation de la signature électronique pleinement votre responsabilité.

48. Le rôle d'Aprovall se limite à mettre à disposition les moyens techniques de signature électronique mais il n'effectue aucun contrôle de quelque nature que ce soit sur la capacité juridique des utilisateurs à signer les attestations et/ou à engager leur société.

49. Vous devez avoir conscience que vos actes sont susceptibles d'engager votre responsabilité personnelle pour les infractions (contrefaçon, piratages...) que vous pourriez commettre ou pour les préjudices que vous pourriez causer.

Sécurité et intégrité des données

50. La plateforme de services d'Aprovall est un système de traitement automatisé de données. Tout accès frauduleux à ce dernier est interdit et sanctionné pénalement.

51. Aprovall fait ses meilleurs efforts, conformément aux règles de l'art pour sécuriser la plateforme de services.

52. A ce titre, Aprovall a mis en place un ensemble de système et de mécanisme de conservation, de sauvegarde, d'authentification, de cryptographie et d'autorisation pour assurer la sécurité des données auxquelles elle a accès en exécution des présentes.

- 53.** A ce titre, Aprovall déclare :
- ✓ effectuer des sauvegardes régulières exclusivement sur le territoire de l'Union européenne ;
 - ✓ prendre et maintenir les mesures nécessaires pour assurer la sécurité et la confidentialité des données auxquelles elle a accès en exécution des présentes et des dispositions légales applicables ;
 - ✓ prendre les mesures de sécurité à sa disposition pour protéger les données, notamment contre la modification accidentelle ou non autorisée, la destruction, la perte, une mauvaise utilisation, la divulgation ou l'accès non autorisé.
- 54.** Toutefois, eu égard à la complexité de l'internet, elle ne saurait assurer une sécurité absolue.
- 55.** Vous déclarez accepter les caractéristiques et limites de l'internet.
- 56.** Vous devez informer Aprovall de toute défaillance de la plateforme.
- 57.** Les données circulant sur internet n'étant pas nécessairement protégées, notamment contre les détournements éventuels, vous acceptez par conséquent de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger vos propres données et/ou logiciels de la contamination par des éventuels menaces sur internet et sur vos moyens informatiques.

Assistance technique

- 58.** Aprovall met à la disposition de l'utilisateur un service support à même de répondre à tous les renseignements nécessaires à l'utilisation des services SaaS.
- 59.** Vous pouvez joindre le service support via l'interface d'aide mise à votre disposition. Aprovall vous répondra par courrier électronique dans les 72 heures pour les demandes courantes. Le meilleur effort sera fait pour les demandes spécifiques.

Spécificités pour les services via API

- 60.** Aprovall met à la disposition du Client un support technique dédié appelé TechDesk pour assister les utilisateurs dans la mise en place et l'utilisation de l'API.

Responsabilité

- 61.** Vous et l'organisation pour laquelle vous travaillez êtes seuls responsables :
- ✓ de la licéité des contenus, informations, données et fichiers que vous déposez sur la plateforme de services d'Aprovall ;
 - ✓ de l'utilisation ultérieure que vous faites des contenus, informations, données et fichiers que vous consultez et/ou téléchargez sur la plateforme de services d'Aprovall ;
 - ✓ et vous reconnaissez que Aprovall est déchargée de toute responsabilité à cet égard.
- 62.** Vous vous engagez à indemniser Aprovall, ses directeurs, ses employés et autres agents en cas de plainte, action, poursuite, condamnation de ces derniers résultant de votre non-respect des présentes conditions générales.

- 63.** Toute perturbation de l'utilisation de la plateforme de services ne saurait engager la responsabilité d'Aprovall.
- 64.** Aprovall ne saurait être responsable d'un dysfonctionnement, d'une indisponibilité d'accès, d'une mauvaise utilisation, d'une mauvaise configuration de l'ordinateur ou appareils nomades du Client, ou encore de l'emploi d'un navigateur ou système d'exploitation peu usité par le Client.
- 65.** Sauf faute ou négligence prouvée d'Aprovall, les atteintes à la confidentialité des données résultant de l'utilisation de vos codes d'accès par un tiers ne sauraient engager la responsabilité d'Aprovall. En cas de perte des mots de passe, vous vous engagez donc à informer Aprovall immédiatement de toute violation de la sécurité ou de toute utilisation non autorisée de votre compte.
- 66.** Aprovall ne saurait être responsable de la violation des présentes conditions générales par un autre utilisateur.
- 67.** La responsabilité d'Aprovall ne pourra être engagée en cas de dommages directs ou indirects résultant de l'utilisation des services SaaS par les utilisateurs.

Propriété intellectuelle

- 68.** Les présentes conditions générales d'utilisation n'emportent aucune cession d'aucune sorte de droits de propriété intellectuelle sur les éléments appartenant à Aprovall à votre bénéfice.
- 69.** Propriété : Aprovall conservera la propriété exclusive de tous les éléments composant la plateforme et les services d'Aprovall, y compris les interfaces, les méthodes et le savoir-faire, les documentations ou les outils qui lui sont propres ayant servi à exécuter les prestations contractuelles.
- 70.** Toute reproduction et/ou représentation, totale ou partielle d'un de ces droits, sans l'autorisation expresse d'Aprovall, est interdite et constituerait une contrefaçon sanctionnée par les articles L. 335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.
- 71.** En conséquence, vous vous interdisez tout agissement et tout acte susceptible de porter atteinte directement ou non aux droits de propriété intellectuelle d'Aprovall.
- 72.** Les données sont et demeurent la propriété des producteurs de données concernés, qui sont titulaires tant du droit d'auteur que du droit sui generis du producteur de bases de données.
- 73.** Aprovall vous concède ce que vous acceptez un droit de consultation et d'utilisation, non-exclusif et non cessible d'utilisation des services et ce, à des fins professionnelles limitées dans le cadre de votre activité.

- 74.** Toutefois, vous vous interdisez de procéder à :
- ✓ toute représentation, diffusion ou distribution, que ce soit à titre onéreux ou gracieux et notamment toute mise en réseau ;
 - ✓ toute forme d'utilisation aux fins de conception, de réalisation, de diffusion ou de commercialisation de services similaires, équivalents de substitution et d'une documentation d'utilisation similaire, équivalente ou de substitution ;
 - ✓ l'adaptation, la modification, la transformation, l'arrangement pour quelque raison que ce soit, y compris pour corriger des erreurs ;
 - ✓ toute transcription directe ou indirecte, toute traduction dans d'autres langues ;
 - ✓ toute utilisation pour un traitement non autorisé ;
 - ✓ toute modification ou contournement du code de protection tel que, notamment, les codes d'accès ou identifiants.

Données à caractère personnel

75. Aprovall, dans le cadre de la plateforme de services, traite vos données, dont certaines revêtent un caractère personnel. Dans le cadre de ce traitement, Aprovall agit en qualité de sous-traitant de votre organisation (client ou fournisseur adhérent).

76. Dans ce cadre, Aprovall se conforme à la réglementation relative à la protection des données personnelles, en ce compris le règlement n°2016 /679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (ci-après RGPD).

77. Pour plus d'informations sur le traitement de vos données personnelles, les cookies et sur vos droits, vous devez vous reporter à notre politique de gestion des données personnelles.

Convention de preuve

78. L'acceptation des conditions générales par voie électronique a, entre les parties, la même valeur probante que l'accord sur support papier.

79. Les registres informatisés et conservés dans les systèmes informatiques seront conservés dans des conditions raisonnables de sécurité et considérés comme les preuves des communications intervenues entre les parties.

80. La signature électronique des documents importés sur la plateforme est assurée grâce à un certificat électronique délivré par un tiers certificateur.

81. Ainsi, vous pouvez être amené à signer électroniquement des attestations ou des documents, qui marquent votre engagement et celui de la personne morale que vous représentez, engageant ainsi votre responsabilité pleine et entière et celle de la personne morale que vous représentez.

82. Votre signature électronique sur la plateforme vaut reconnaissance de validité, d'authenticité et d'exhaustivité.

83. Vous reconnaissez et acceptez que la signature des documents importés sur la plateforme correspond à un degré de fiabilité suffisant pour identifier leur signataire au sens des dispositions de l'article 1367 du Code civil.

Traçabilité

84. Afin de respecter les obligations légales relatives à la conservation et à la communication des données permettant d'identifier toute personne ayant contribué à la création d'un contenu mis en ligne, Aprovall conserve certaines informations d'identification et de traçabilité des opérations effectuées sur le réseau, mais également une copie de certains des contenus mis en ligne par le client, même lorsqu'ils sont supprimés du compte par le client, pendant une durée d'un an à compter du fait générateur de l'obligation de conservation.

85. En outre, Aprovall pourra suivre votre navigation au sein de la plateforme grâce à des cookies, sauf si vous vous y opposez.

86. Pour plus d'informations, vous pouvez consulter notre Politique de cookies.

Désinscription

87. Vous reconnaissez et acceptez que si vous ne vous connectez pas ou ne faites pas usage de votre compte pendant un délai de 12 mois, Aprovall, après un rappel par e-mail, pourra supprimer toutes les données vous concernant et résilier votre compte.

88. Vous pouvez mettre fin à votre inscription en supprimant votre compte à tout moment auprès de la plateforme, sans frais autres que ceux liés à la transmission de votre demande et sans motif, par tout moyen qui pourra vous être indiqué dans le menu.

Suspension et exclusion

89. En cas de manquement de votre part à l'une ou l'autre des obligations des présentes conditions, Aprovall se réserve le droit de vous suspendre l'accès à la plateforme jusqu'à ce que la cause de la suspension ait disparu.

Bonne foi

90. Les parties conviennent d'exécuter leurs obligations avec une parfaite bonne foi.

Nullité

91. Si une ou plusieurs stipulations du présent contrat sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision passée en force de chose jugée d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

Loi applicable

92. Le présent contrat est régi par la loi française.

93. Il en est ainsi pour les règles de fond et les règles de forme et ce, nonobstant les lieux d'exécution des obligations substantielles ou accessoires.

Attribution de compétence

94. EN CAS DE LITIGE, COMPETENCE EXPRESSE EST ATTRIBUEE AU TRIBUNAL DE COMMERCE DE PARIS, NONOBTANT PLURALITE DE DEFENDEURS OU APPEL EN GARANTIE, MEME POUR LES PROCEDURES D'URGENCE OU POUR LES PROCEDURES CONSERVATOIRES, EN REFERE OU PAR REQUETE.